



SIAO 22

Service Intégré  
de l'Accueil & de l'Orientat  
des Côtes d'Armor

# COMMISSION OBSERVATOIRE

Rapport observatoire #8

20 juin 2019



VOLET URGENCE



# CHIFFRES CLES DE L'URGENCE



11875  
appels traités



1414  
ménages différents



81%  
de personnes isolées



58%  
de nationalité française



**+17%** de ménages  
Par rapport à 2017



**+25%** de femme seules  
Par rapport à 2017



**-21%** de familles  
Par rapport à 2017

# CHIFFRES CLES DE L'URGENCE



170

places d'hébergement



4 446

demandes d'hébergement



72 %

des demandes d'hébergement émanent de Saint-Brieuc



2 374

hébergements

63 %

des demandes font l'objet d'une proposition

53 %

aboutissent à une mise à l'abri



ouverture de 9 logements d'urgence au CCAS de Lannion



+ 16% de mises à l'abri



38 %

taux d'attribution d'hébergement



- 77% de recours à l'hôtel



# URGENCE: FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES



Diminution des réponses hôtelières



Des bons taxis



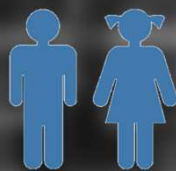
109

personnes victimes de violences  
dont 107 femmes



73%

de nationalité française



45%

avec enfants(s)

Mise en place d'un accompagnement spécifique

# URGENCE: LES SORTIES D'HÉBERGEMENT

105 personnes ont intégré un dispositif de la demande d'asile



76 ont accédé à un logement

55 sont entrées en hébergement d'insertion



10 ont accédé à un logement accompagné

4 ont été prises en charge en ACT ou en LHSS



Tous les motifs de fin de prise en charge ne sont pas représentés (départ volontaire, la personne ne s'est pas présentée, etc.)

# URGENCE: LA PÉRIODE HIVERNALE



Période du 1er novembre 2018 au 31 mars 2019

Vigilance particulière de l'ensemble des acteurs de la veille sociale : le 115, les maraudes de la Croix-Rouge, l'Action Sociale sur l'Espace Public (ASEP).



Un hiver clément avec une vigilance au regard de la baisse des températures sans qu'elles ne justifient un déclenchement d'une veille renforcée ou du niveau 1 du plan.

Niveau de vigilance Météo France durant la période hivernale en nombre de jour :

Vert	Jaune	Orange	Rouge
117	34	0	0

# URGENCE: LA PÉRIODE HIVERNALE

---

N O U V E A U T É S

- ❑ L'ouverture de l'abri de nuit Saint-Vincent de Paul 7 jours sur 7 du **1<sup>er</sup> janvier au 31 mars 2019**
- ❑ Un nouveau site internet du SIAO 22 qui répertorie les structures relais, les lieux d'hébergement, les accueils de jour, les maraudes, les points santé, etc.

<https://www.adalea.fr/-SIAO-22-.html>

# URGENCE: LA PÉRIODE HIVERNALE



Mission d'aller vers les publics à la rue: écoute, conseils, orientation, repérage de l'hébergement d'urgence, prestations matérielles de confort (boissons chaudes, kits hygiène, couvertures et duvets, etc.)

## LANNION

21 maraudes  
62 contacts établis  
**22 personnes différentes**

## SAINT-BRIEUC

43 maraudes  
1189 contacts établis  
**132 personnes différentes**

## LAMBALLE

21 maraudes  
23 contacts établis  
**12 personnes différentes**

## GUINGAMP

21 maraudes  
627 contacts établis  
**83 personnes différentes**

## DINAN

21 maraudes  
339 contacts établis  
**52 personnes différentes**





VOLET INSERTION

# INSERTION: PÉRIMÈTRE DU SIAO

---

2011

- Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale CHRS
- Places de Stabilisation PS
- Logements conventionnés à l'Aide au Logement Temporaire ALT

2013

- Pensions de Famille : PF
- Pensions de Famille Ordinaire PFO
- Résidences Accueil RA

2015

- Foyers Jeunes Travailleurs - Résidences sociales: 5% du parc FJT

2018

- InterMédiation Locative IML

# CHIFFRES CLES DE L'INSERTION



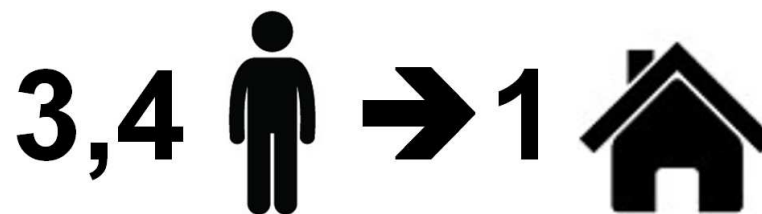
732

demandes (CHRS, ALT, Stabilisation)  
88% des demandes



❑ Une diminution régulière des demandes depuis 2014 : - 12%

❑ Une diminution des offres d'hébergement, 26 offres en moins par rapport à 2017 (- 23% depuis 2014)



216

offres (CHRS, ALT, Stabilisation)  
84% des offres

# CHIFFRES CLES DE L'INSERTION



50 %

des demandes d'hébergement  
concernent du CHRS



66 %

des demandes concernent un  
hébergement de petite taille



15 semaines

délai moyen d'attribution

Dispositif	Délai d'attribution
ALT	10,6
CHRS	17,7
PS	32,1



- ❑ + 5 semaines depuis 2012
- ❑ Les personnes seules ont attendu en moyenne 24 semaines une attribution CHRS

# CHIFFRES CLES DE L'INSERTION



61

demandes en pension de famille  
dont 24 en résidence accueil



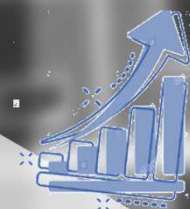
22

offres en pension de famille  
dont 6 en résidence accueil



28 semaines

délag moyen d'attribution



- ❑ Ouverture de 8 places en pension de famille en 2018
- ❑ + 22 % de demandes / + 37,5% d'offres par rapport à 2017
- ❑ + 6 semaines d'attente par rapport à 2017



# CHIFFRES CLES DE L'INSERTION



35

demandes en FJT



20

Offres en FJT



5 semaines

délai moyen d'attribution

□ Une augmentation de la demande (+52%) et de l'offre (+122%) par rapport à 2017

□ Une forte diminution du délai d'attribution (près de 21 semaines en 2017)

# CHIFFRES CLES DE L'INSERTION



33

ménages hébergés prêts à habiter



21

Ont accédé à un logement social (66%)



16 semaines

délai moyen d'attente d'accès au logement



## CAPACITÉ À HABITER

Un circuit d'accès au logement social pour les publics accompagnés au sein des dispositifs intégrés au SIAO.

Conformément à la circulaire du 8 avril 2010 relative au SIAO, l'opérateur SIAO tient à jour, via une base de données, la liste nominative des ménages prêts à habiter.

# CHIFFRES CLES DE L'INSERTION



248

ménages sortants d'hébergement



123

ont accédé à un logement

63 % accèdent à un logement du parc public

21 % accèdent à un logement du parc privé

9 % accèdent à du logement accompagné

## 125 ménages sortants hors logement

- Hébergés chez des tiers (25%)
- Sorties non connues (16%)
- Accès à un autre dispositif d'insertion (13%)
- Retour en famille (9%)
- Accès à une structure médico-sociale (6%)
- Incarcération (5%)
- Retour à la rue / hébergement d'urgence (4%)



FIN

MERCI DE VOTRE ATTENTION